

**Feliz Natal**

VOUCHERS DESDE **149€**

DESCONTO **15%** EM CARTÃO

Campanha válida em [pestana.com](http://pestana.com) de 02/12 a 22/12.  
Desconto válido para vouchers Premium Check-In, Luxury, Gold.

PESTANA HOTEL GROUP

## Condições da Campanha Natal 2024

1. A campanha é válida para 3 vouchers de estadia "Pestana Premium Check-in", "Pestana Luxury", "Pestana Gold". Não acumula com outras campanhas em vigor;
2. Para acumular o desconto de 15% em Cartão Continente, os clientes devem fazer a compra durante o período da campanha, de 2 a 22 de dezembro de 2024, única e exclusivamente, em [www.pestana.com](http://www.pestana.com), numa Pousada de Portugal ou Hotel Pestana em Portugal e através do Contact Center Pestana (por telefone +351 210 158 100 e por email [vouchers@pestana.com](mailto:vouchers@pestana.com));
3. Se o cliente optar pela compra através da loja virtual "Vouchers" do website [pestana.com](http://pestana.com), depois de "Adicionar ao Carrinho" um ou mais vouchers (não há limite de compra por cartão), deve "finalizar a compra", preenchendo os "Dados de Faturação" e **inserindo o seu número de Cartão Continente no campo "Informações Adicionais à Encomenda"**. Só com esta informação será possível a acumulação de desconto de 15%;  
  
Valores a acumular na compra dos vouchers:
  - Pestana Premium Check-in: 22,35€
  - Pestana Luxury: 29,85€
  - Pestana Gold: 59,85€
4. Caso o cliente utilize o número de Cartão Continente, o mesmo consta no verso do Cartão. Tem 13 dígitos e inicia por "185". Caso possua Cartão Universo, pode consultar o número no verso, por baixo do código de barras, que tem igualmente 13 dígitos e inicia por 225.  
  
O cliente poderá utilizar a App Cartão Continente, consultando o seu nº de Cartão Continente no menu "Mais", em "Gestão de Conta", "Dados de conta".
5. Em cada compra será considerado um único número de Cartão Continente para o crédito da campanha. Assim, no caso de comprar mais do que um voucher e querer acumular os 15% de desconto em diferentes Cartões Continente, deverá fazer compras separadas para colocar diferentes números de Cartão Continente em cada compra;
6. Para o benefício em Cartão Continente, serão somente consideradas compras a título individual, ficando excluída a possibilidade de empresas ou coletividades poderem participar nesta campanha;
7. O valor acumulado em Cartão Continente será efetivado até 72 horas após confirmação do pagamento;
8. O cliente será informado por SMS, para o número de telemóvel associado à sua conta Cartão Continente, da data a partir do qual o valor do desconto é acumulado em Cartão. O cliente pode ainda consultar o detalhe desta transação na sua conta em [www.cartaocontinente.pt](http://www.cartaocontinente.pt) ou na App Cartão Continente;
9. Pode utilizar o seu Cartão Continente em mais de 2.000 lojas das marcas parceiras;
10. Não é possível proceder à devolução do(s) voucher(s) após o crédito dos 15% em Cartão Continente.

**11.** Os dados pessoais recolhidos no momento da compra online, somente serão partilhados por entidades cuja colaboração seja indispensável à prestação do serviço subscrito, como a área de serviços partilhados e o Contact Center do Grupo Pestana, a entidade parceira MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A., transportadoras e empresas de IT;

**13.** No caso dos pagamentos na loja de Vouchers no website Pestana, a informação será redirecionada para a SIBS – Sociedade Interbancária de Serviços, SA, entidade que será responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, para esta finalidade específica de pagamento de um ou mais vouchers;

**14.** Os dados pessoais recolhidos servirão para garantir a gestão da transação, a gestão de utilizadores do site pestana.com, as entregas ao domicílio, a garantia e apoio pós-venda;

**15.** Para efeitos das finalidades de tratamento dos dados pessoais, define-se o prazo de conservação dos mesmos de 2 de dezembro de 2024 até 2 de dezembro de 2027, findo o qual caberá a cada uma das Partes proceder à eliminação ou anonimização dos dados pessoais que se encontrem nos sistemas e/ou instalações;

**16.** Em caso de dúvidas ou reclamações contacte-nos através do email [vouchers@pestana.com](mailto:vouchers@pestana.com) ou por telefone (+351) 210 158 100.

## **FAQs:**

### **1. Até quando posso comprar Vouchers com esta campanha?**

Os vouchers podem ser comprados de 2 a 22 de dezembro 2024.

### **2. Quanto tempo demora até que o desconto seja acumulado no Cartão Continente?**

Até 72 horas, depois do(s) voucher(s) ser(em) pago(s)

### **3. Ainda não recebi o desconto em Cartão Continente pela compra do Voucher, o que devo fazer?**

Se passadas 72 horas depois do(s) voucher(s) ser(em) pago(s) ainda não recebeu o desconto em cartão, por favor entre em contacto connosco, através do email [vouchers@pestana.com](mailto:vouchers@pestana.com), indicando-nos o seu nome, nº de Cartão Continente, data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

### **4. Esqueci-me de referir o número do Cartão Continente aquando do momento da compra, ainda é possível associar o mesmo depois da compra estar efetuada?**

Após a data de compra do Voucher tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do email [vouchers@pestana.com](mailto:vouchers@pestana.com) e fazer o pedido de regularização do desconto em Cartão Continente, indicando-nos o seu nome, nº de cartão, data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

### **5. Enganei-me no número do Cartão Continente aquando do momento da compra, ainda é possível associar o número correto, mesmo depois da compra estar efetuada?**

Após a data de compra do Voucher tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do email [vouchers@pestana.com](mailto:vouchers@pestana.com) e fazer o pedido de correção do número de Cartão Continente, indicando-nos o seu nome, nº de cartão errado e o correto, a data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

### **6. Não sei qual é o número do meu Cartão Continente. Como devo proceder?**

Se tiver um cartão físico, encontra o seu número de Cartão Continente no verso do Cartão: tem 13 dígitos e inicia por "185". Se tiver um Cartão Universo, pode consultar o número no verso, por baixo do código de barras, que tem igualmente 13 dígitos e inicia por 225.

Caso utilize a App Cartão Continente, poderá consultar o seu nº de Cartão Continente no menu "Mais" • "Gestão de Conta" • "Dados de conta". Caso o cliente possua Cartão Universo, pode consultar o número no verso (13 dígitos, que inicia por 225), por baixo do código de barras.

Se, ainda assim, tiver dificuldades em identificar o nº do seu Cartão Continente, poderá dirigir-se ao Balcão de Apoio ao Cliente de uma loja Continente ou contactar a Linha de Apoio ao Cliente do Cartão, através do telefone (+351) 210 191 919.

## **7. Quais as condições do Voucher que estou a comprar?**

Conheça todas as condições de utilização na loja virtual "Vouchers" do website [pestana.com](http://pestana.com).

## **8. Há alguma restrição de data de adesão ao Cartão Continente para participar nesta campanha e beneficiar dos 15% de desconto do valor da compra?**

Não. Existem duas opções de adesão imediata que pode consultar aqui:

**8.1** Preencher o cupão de adesão disponível em qualquer loja Continente e entregá-lo devidamente preenchido no balcão de apoio ao cliente.

**8.2** Aderir através da App Cartão Continente, fazendo download para o seu smartphone e seguir os passos indicados.

## **9. Onde posso utilizar o valor dos 15% referentes à compra do voucher acumulados no meu Cartão Continente?**

- Pode utilizar o saldo do seu cartão em qualquer loja Continente, Wells, MO, Meu Super, Zippy, Bagga, Note!, Zu, Go Natural, Washy e Homestory, nos restaurantes participantes das marcas Pizza Hut, Pans&Company, KFC, Pasta Caffé, Miit, SOL, Ò Kilo, Taco Bell e postos Galp participantes.

## **10. Como é que o Grupo Pestana trata os meus dados?**

**10.1** Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente e mostram-se necessários face às finalidades que motivaram a recolha, sendo o seu tratamento da responsabilidade da Pestana Management – Serviços de Gestão, S.A. com sede na Rua Jau, n. 954 1300-314 Lisboa, com o NIPC 511230397. Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para efeitos da compra e venda do voucher e participação da presente campanha.

**10.2** Os seus dados serão conservados durante tanto tempo quanto deles o Grupo Pestana necessitar para o cumprimento das finalidades para as quais são tratados, tendo em atenção os critérios legais de necessidade e minimização do período de conservação, considerado razoável, de acordo com a lei e as políticas internas.

**10.3** O único dado pessoal transmitido para terceiros será o seu número de Cartão Continente que será transmitido para a sociedade MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A., com vista a poder beneficiar da campanha que se encontra a decorrer.

**10.4** Dispõe do direito de acesso, retificação, limitação, oposição e apagamento dos seus dados, podendo fazê-lo através do e-mail [dpo@pestana.com](mailto:dpo@pestana.com).

**10.5** O Grupo Pestana enquanto Responsável pelo Tratamentos dos Dados Pessoais adota as medidas técnicas e organizativas apropriadas para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos, nomeadamente, para impedir que estes sejam alterados, danificados ou cedidos por terceiros não autorizados.

**10.6** Pode sempre apresentar a sua reclamação relativamente ao presente tratamento à Comissão Nacional de Proteção de Dados, podendo consultar todas as formas de o fazer através das formas previstas no website [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## **11. Qual a validade para utilização do valor acumulado na conta Cartão Continente?**

Terá um prazo de 12 (doze) meses que é renovável em cada compra, salvo indicação expressa do Cartão Continente.

## **13. Qual o valor que acumularei em Cartão Continente?**

- Pestana Premium Check-in: 22,35€
- Pestana Luxury: 29,85€

- Pestana Gold: 59,85€

#### **14. Onde posso consultar o valor de desconto acumulado em Cartão Continente?**

Pode consultar o detalhe desta transação na sua conta em [www.cartacontinente.pt](http://www.cartacontinente.pt) ou na App do Cartão Continente.

#### **15. Como devo fazer a reserva com o voucher comprado?**

Poderá reservar por telefone (+351) 210 158 100 ou no site [www.pestana.com](http://www.pestana.com).

- Aceda ao site [pestana.com](http://pestana.com)
- Escolha uma Pousada ou Hotel
- Selecione as datas
- No campo "Código/Voucher", insira o número do Voucher (junto ao código de barras)
- Complete a reserva