

Perguntas frequentes:

. O que é o programa IVAucher?

O IVAucher é um programa do Governo Português que tem o objetivo de dinamizar o consumo em setores fortemente afetados pela pandemia.

.Como funciona?

Entre Junho e Agosto, o programa permite acumular 100% do IVA suportado nos setores de Alojamento, Cultura e Restauração. O cliente pode obter o reembolso a partir de 1 de Outubro sob a forma de consumo em cada um desses setores.

.Como pode o cliente fazer uso do crédito?

- Primeiro o cliente precisa de se registar em <https://www.ivaucher.pt/Register/Index>
- Para utilizar o saldo IVAucher terá de fazer **pagamento com um dos cartões bancários elegíveis no período** compreendido entre 1 de Outubro e 30 de Dezembro.
- No acto de compra paga 100% do valor, recebendo na conta associada ao cartão que usou, o valor que decidiu utilizar do crédito acumulado (até 50% do valor do consumo).
- A transferência para a sua conta será finalizada até dois dias úteis após o pagamento.

.No momento do pagamento o cliente necessita de fazer alguma coisa?

Não, o valor de IVAucher que tem disponível será automaticamente retirado do seu crédito, assim que o cliente fizer o pagamento, no valor máximo de 50% da factura.

(Ex. se tiver 70€ em crédito e 140€ na factura, ser-lhe-ão reembolsados 70€. Se tiver 70€ de crédito e 190€ de valor de factura, serão reembolsados 70€ do crédito.)

.O Pestana Hotel Group tem alguma intervenção na gestão do processo IVAucher?

O Pestana Hotel Group nada tem a ver com o processo de gestão do IVAUCHER, nem é responsável pelo reembolso aos clientes dos valores de IVA a que estes possam ter direito.

O cliente vai esgotando o seu saldo à medida que for fazendo o seu consumo em estabelecimentos IVAucher.

. Que unidade hoteleiras do Grupo Pestana estão abrangidas?

Todos os hotéis e Pousadas em Portugal com exceção de:

- Pestana Casino Park
- Pestana Casino Studios
- Pestana Porto Santo
- Pestana Colombos
- Pestana Ilha Dourada
- Casino da Madeira
- Pestana Tróia Eco-Resort
- Soc. Carvoeiro Golf SA (Campos de Golf e restaurantes)
- Pousada de Valença
- Pousada de Bragança

Faça já a sua reserva em [pestana.com](https://www.pestana.com) ou através do 808 252 252!