

Este ano ofereça — Memórias —



**CARTÃO
CONTINENTE**
O MAIOR CARTÃO DE DESCONTOS DO PAÍS



Condições da Campanha “Vouchers Pestana com 15% desconto em cartão Continente”:

1. A campanha é válida para os 5 vouchers de estadia “Check-in Pousadas de Portugal”, “Premium Check-in Pousadas de Portugal”, “Luxury Pousadas de Portugal”, “Check-in Pestana Hotels & Resorts” e “Premium Check-in Pestana Hotels & Resorts”, estando excluídos os Vouchers Gourmet e Magic SPA;
2. Para acumular o desconto de 15% em Cartão Continente, os clientes devem fazer a compra durante o período da campanha, de 27 de Novembro a 31 de Dezembro de 2018, única e exclusivamente, em www.pestana.com, nos Stands Vouchers Pestana (presentes em Centros Comerciais durante a época natalícia) e através do Contact Center Pestana (por telefone – 808 252 252 ou 351 218 442 001 e por email vouchers@pestana.com).
3. Se o cliente optar pela loja virtual “Vouchers” do website pestana.com, depois de “adicionar ao carrinho” um ou mais vouchers (não há limite de compra por cartão), deve “finalizar a compra”, preenchendo os “Dados de Faturação” e inserindo o seu número de Cartão Continente, para que a parceria seja validada, no campo “Informações adicionais a considerar na encomenda, nomeadamente, o número de Cartão Continente, imprescindível para a acumulação do desconto de 15%”;
4. O número de Cartão Continente, presente no verso do cartão, tem 13 dígitos e inicia por “185” ou “225”;
5. Independentemente do número de vouchers comprados, o cliente recebe no seu Cartão Continente, o valor de 15% sobre o total da despesa em vouchers de estadia;
6. Em cada compra será considerado um único número de Cartão Continente para o crédito da campanha, o que implica fazer compras separadas, no caso de se pretender repartir os 15% de desconto por diferentes cartões Continente;
7. Para o benefício em Cartão Continente, serão somente consideradas compras a título individual, ficando excluída a possibilidade de empresas ou coletividades poderem participar nesta campanha;
8. O desconto de 15% em Cartão Continente sobre a compra dos vouchers de estadia não é acumulável com outras promoções em vigor;
9. O valor acumulado em Cartão Continente será efetivado até 48 horas após confirmação do pagamento;
10. O cliente será informado por SMS, para o número de telemóvel associado à sua conta Cartão Continente, da data a partir do qual o valor do desconto é acumulado em cartão. O cliente pode ainda consultar o detalhe desta transação na sua conta em www.cartaocontinente.pt ou na App do Cartão Continente;
11. Uma vez processado na conta cartão do cliente, o saldo acumulado ficará disponível para ser utilizado, no dia seguinte à sua efetivação, em mais de 2.000 lojas das marcas parceiras Continente, Galp, Well’s, MO, Zippy, Bagga, Note!, Meu Super, ZU, Go Natural, e os restaurantes do grupo Ibersol - Pizza Hut, Burger King, KFC, Pans & Company, Pasta Caffé, Ò Kilo, Roulotte, Miit e Sol;
12. Se o cliente solicitar a devolução do(s) voucher(s), tem 15 dias para o fazer, a contar do dia do pagamento. Neste caso, será retirado o valor acumulado em Cartão Continente, correspondente à compra do(s) voucher(s) devolvido(s);
13. Os dados pessoais recolhidos no momento da compra online, somente serão partilhados por entidades cuja colaboração seja indispensável à prestação do serviço subscrito, como a área de serviços partilhados e o Contact Center do Grupo Pestana, a entidade parceira MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A., transportadoras e empresas de IT;
14. No caso dos pagamentos no nosso website, a informação será redirecionada para a SIBS – Sociedade Interbancária de Serviços, SA, entidade que será Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, para esta finalidade específica de pagamento de um ou mais vouchers;
15. Os dados pessoais recolhidos servirão para garantir a gestão da transação, a gestão de utilizadores do site pestana.com, as entregas ao domicílio, a garantia e apoio pós-venda;
16. Para efeitos das finalidades de tratamento dos dados pessoais, define-se o prazo de conservação dos mesmos de 27 de novembro de 2018 até 31 de janeiro de 2019, findo o qual caberá a cada uma das Partes proceder à eliminação ou anonimização dos dados pessoais que se encontrem nos sistemas e/ou instalações;
17. Em caso de dúvidas ou reclamações contacte-nos através do email parcerias@pestana.com ou telefone 808 252 252 ou 351 218 442 001.

FAQs:

1. Até quando posso comprar Vouchers com esta campanha?

Os vouchers podem ser comprados de 27 de Novembro a 31 de Dezembro de 2018.

2. Quanto tempo demora até que o desconto seja acumulado no cartão Continente?

Demoramos 48 horas, depois do(s) voucher(s) ser(em) pago(s).

3. Ainda não recebi o desconto em cartão pela compra do Voucher, o que devo fazer?

Se passadas 48 horas depois do(s) voucher(s) ser(em) pago(s) ainda não recebeu o desconto em cartão, por favor entre em contacto connosco, através do email parcerias@pestana.com, indicando-nos o seu nome, nº de Cartão Continente, data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

4. Esqueci-me de referir o número do Cartão Continente aquando do momento da compra, ainda é possível associar o mesmo depois da compra estar efetuada?

Após a data de compra do Voucher tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do email parcerias@pestana.com e fazer o pedido de regularização do desconto em Cartão Continente, indicando-nos o seu nome, nº de cartão, data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

5. Enganei-me no número do Cartão Continente aquando do momento da compra, ainda é possível associar o número correto, mesmo depois da compra estar efetuada?

Após a data de compra do Voucher tem até 15 dias para entrar em contacto connosco através do email parcerias@pestana.com e fazer o pedido de correção do número de Cartão Continente, indicando-nos o seu nome, nº de cartão errado e o correto, a data da compra e qual ou quais os vouchers de estadia comprados.

6. Não sei qual é o número do meu Cartão Continente. Como devo proceder?

Se não souber o nº do seu Cartão Continente pode dirigir-se ao Balcão de Apoio ao Cliente de uma loja Continente ou contactar a Linha de Apoio ao Cliente do Cartão, através do telefone 707 201 919.

7. Quais as condições do Voucher que estou a comprar?

Conheça todas as condições por tipo de voucher:

7.1 [Condições Voucher Check-In Pousadas de Portugal](#)

7.2 [Condições Voucher Premium Check In Pousadas de Portugal](#)

7.3 [Condições Voucher Luxury Pousadas de Portugal](#)

7.4 [Condições Voucher Check-In Hotels & Resorts](#)

7.5 [Condições Voucher Premium Check-In Hotels & Resorts](#)

8. Há alguma restrição de data de adesão ao Cartão Continente para participar nesta campanha e beneficiar dos 15% de desconto do valor da compra?

Não. Existem duas opções de adesão imediata que pode consultar [aqui](#):

8.1 Preencher o cupão de adesão disponível em qualquer loja Continente e entregá-lo devidamente preenchido no balcão de apoio ao cliente.

8.2 Aderir através da App Cartão Continente, fazendo download para o seu smartphone e seguir os passos indicados.

9. Onde posso utilizar o valor dos 15% referentes à compra do voucher acumulados no meu Cartão Continente?

Pode utilizar em qualquer loja Continente, Galp, Well's, MO, Zippy, Bagga, Note!, Meu Super, ZU, Go Natural, e os restaurantes do grupo Ibersol - Pizza Hut, Burger King, KFC, Pans & Company, Pasta Caffé, Ô Kilo, Roulotte, Miit e Sol. Saiba todas as condições [aqui](#).

10. Como é que o Grupo Pestana trata os meus dados?

10.1 Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente e mostram-se necessários face às finalidades que motivaram a recolha, sendo o seu tratamento da responsabilidade da Pestana Management – Serviços de Gestão, S.A. com sede na Rua Jau, n.º54 1300-314 Lisboa, com o NIPC 511230397. Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para efeitos da compra e venda do voucher e participação da presente campanha.

10.2 Os seus dados serão conservados durante tanto tempo quanto deles o Grupo Pestana, necessitar para o cumprimento das finalidades para as quais são tratados, tendo em atenção os critérios legais de necessidade e minimização do período de conservação, considerado razoável, de acordo com a lei e as políticas internas.

10.3 O único dado pessoal transmitido para terceiros será o seu número de Cartão Continente que será transmitido para a sociedade MODELO CONTINENTE HIPERMERCADOS, S.A., com vista a poder beneficiar da campanha que se encontra a decorrer.

10.4 Dispõe do direito de acesso, retificação, limitação, oposição e apagamento dos seus dados, podendo fazê-lo através do e-mail dpo@pestana.com.

10.5 O Grupo Pestana enquanto Responsável pelo Tratamentos dos Dados Pessoais adota as medidas técnicas e organizativas apropriadas para garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos, nomeadamente, para impedir que estes sejam alterados, danificados ou acedidos por terceiros não autorizados.

10.6 Pode sempre apresentar a sua reclamação relativamente ao presente tratamento à Comissão Nacional de Proteção de Dados, podendo consultar todas as formas de o fazer através das formas previstas no website www.cnpd.pt.

11. Qual a validade para utilização do valor acumulado na conta cartão?

Terá um prazo de 12 (doze) meses que é renovável em cada compra, salvo indicação expressa do Cartão Continente.

12. Qual o valor que acumularei em Cartão Continente?

Se comprar um voucher Check-In Pousadas de Portugal acumulará 11,99€ em cartão; se comprar um voucher Premium Check In Pousadas de Portugal acumulará 20,99€ em cartão; se comprar um voucher Luxury Pousadas de Portugal acumulará 26,99€ em cartão; se comprar um voucher Check-In Hotels & Resorts acumulará 11,99€ em cartão; se comprar um voucher Premium Check-In Hotels & Resorts acumulará 20,99€ em cartão.

13. Onde posso consultar o valor de desconto acumulado em Cartão Continente?

Pode consultar o detalhe desta transação na sua conta em www.cartaocontinente.pt ou na App do Cartão Continente.

14. Como devo fazer a reserva com o voucher comprado?

Poderá reservar no site www.pestana.com, por telefone – 808 252 252 ou 351 218 442 001 – ou por email vouchers@pestana.com. Deverá escolher a data de check-in/check-out, o hotel/pousada e inserir o nº do voucher no campo “Voucher/Código”. O nº de voucher encontra-se por baixo do código de barras, no verso da embalagem.