



Política de acesso “Pet Friendly” – Pestana Hotel Group

É permitido o acesso parcial no Hotel aos cachorros de porte, até 15 quilos de peso. Excluídas às áreas sociais conforme abaixo indicado nesta Política.

É permitido no máximo 1 cachorro por apartamento, respectivamente alocado à reserva do hóspede/dono.

É permitido o acesso a cachorro-guia de assistência, independentemente do seu peso e tamanho.

O cachorro deverá estar em conformidade à legislação aplicável em vigor, ter tomado as vacinas obrigatórias, tais como as múltiplas V8 ou V10 e anti-rábica. E o hóspede/dono deverá estar com os comprovantes de vacinação, bem como documentação legal em vigor referente ao cachorro, e disponibilizá-la sempre que solicitada.

O cachorro deverá estar devidamente treinado e com total obediência ao hóspede/dono.

O cachorro deverá sempre ser mantido com guia nas áreas comuns do Hotel, junto ao hóspede/dono. Exceto quando estiver no quarto alocado à reserva do hóspede/dono.

O cachorro nunca deverá ser deixado sozinho, sem a companhia do hóspede/dono.

Não é permitido a permanência do cachorro nas seguintes áreas comuns do Hotel: Restaurantes, bares, piscinas, salas de eventos, SPA e demais áreas sociais. Esta premissa não se aplica a cachorro-guia devidamente identificados.

É vedada a utilização de talheres, pratos, copos, bem como lençóis, toalhas e cobertores do Hotel destinados aos hóspedes pelos cachorros. Disponibilizaremos um Kit Pet Friendly* e pedimos ao hóspede/dono que traga demais objetos/utilitários do seu cachorro.

O hóspede/dono é responsável pela higiene e limpeza dos dejetos do respetivo cachorro, em todo o perímetro exterior e interior do Hotel. Sacos de higiene serão disponibilizados no ato do “check in” no Hotel.

Qualquer alteração de comportamento do cachorro, tais como, mas não se limitando a: ganir, latir ou ladrar consecutivamente, deverão ser limitadas ao máximo, a fim de garantir o legítimo descanso e conforto de hóspedes e/ou outros clientes do Hotel.

O hóspede/dono deverá contatar a Recepção para combinar hora conveniente para o Hotel poder efetuar os inerentes trabalhos de limpeza e arrumação do quarto.

O hóspede/dono é responsável por todos os danos materiais e/ou danos pessoais resultante do comportamento ou ação do respetivo cachorro.



O hóspede/dono concorda em isentar o Hotel, proprietários, colaboradores hóspedes e/ou outros clientes, por danos resultantes de ação direta e/ou indireta, comprovadamente relacionada e/ou efetuada pelo respectivo cachorro.

O hóspede/dono concorda em indenizar o Hotel, representantes, colaboradores, hóspedes e/ou outros clientes, por danos resultantes de ação direta e/ou indireta, comprovadamente relacionada e/ou efetuada pelo respectivo cachorro.

O Hotel reserva-se o direito de cobrar diretamente na conta do hóspede/dono a quantia proporcional ao custo comprovado dos danos (pessoais e materiais) provocados pelo cachorro.

O Hotel reserva-se o direito de definir os quartos/tipologias a alocar neste caso específico.

Será aplicado valor complementar de R\$ 50,00 por diária, referente a hospedagem do cachorro.

*Os kit pet-friendly são sujeitos a disponibilidade, pelo que, aconselhamos a que traga sempre os bens de higiene e de alimentação do cachorro.

À Direção.

/ /2019

De acordo do Cliente:

Nome/ID: