



Estimado Hóspede,

Agradecemos a sua preferência pela Pousada de Sagres para a sua estadia. Neste directório poderá encontrar toda a informação a respeito da nossa Pousada. Contudo, para qualquer questão adicional não hesite em contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

Em nome de toda a equipa da Pousada de Sagres desejamos que a sua estadia seja verdadeiramente memorável.

Atenciosamente,  
A Direcção

# A

## **ACESSO À INTERNET**

Para sua comodidade e conforto, todos os quartos e áreas públicas estão equipados com sistema Wi-Fi gratuito.

## **ACTIVIDADES DE LAZER**

A Pousada de Sagres tem à sua disposição contactos para a realização de tours, entre outras actividades de lazer. Se precisar de mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **ADAPTADORES | TRANSFORMADORES**

A voltagem local é de 220 V. Caso necessite de adaptadores para conversão de tomadas temos o prazer de lhe disponibilizar um adaptador. Queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **AEROPORTO**

O Aeroporto de Faro localiza-se a 117 km (aprox. 1h20min. de carro/táxi) da Pousada. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **ÁGUA**

A água canalizada é potável.

## **ALMOFADAS**

A Pousada tem à sua disposição mais almofadas com características diferenciadas. Queira por favor contactar a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **ALUGUER DE AUTOMÓVEIS**

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a Alugar um Veículo durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 48 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

São permitidos Animais de Estimação até 15 kg na Pousada, com ocupação máxima de 1 Animal por quarto.

## **ANIVERSÁRIOS**

A Pousada de Sagres terá muito gosto em fazer parte da sua comemoração. Contacte por favor a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **AR CONDICIONADO | AQUECIMENTO**

Todos os quartos e áreas públicas da Pousada estão equipados com sistema de ar condicionado/aquecimento. Para sua comodidade encontrará no seu quarto o controlo individual de temperatura. Caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **ARTIGOS DE TOILETTE**

Caso tenha necessidade de artigos de toilette, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

# B

## **ASSISTÊNCIA MÉDICA**

Se necessitar de assistência médica, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## **BABY-SITTING**

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a encontrar uma baby-sitter durante o período da sua estadia. Agradecemos que o seu pedido seja efectuado com 48 horas de antecedência. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

### **BAGAGEM**

Para a recolha da sua bagagem, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

### **BALCÕES / VARANDAS**

Mantenha por favor a varanda do seu quarto livre de toalhas e/ou roupas suspensas. Se necessitar de cabides adicionais ou de secar alguma roupa, contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

### **BANCOS / CÂMBIOS**

Pela Lei Portuguesa a nossa Pousada não está autorizada a proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira, a menos que esta seja utilizada para pagamento da sua factura final. A agência bancária ou agência de câmbios mais próxima da nossa Pousada fica a 400 m, aproximadamente 5 minutos a pé.

### **BERÇO**

Caso tenha necessidade de um berço contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

### **CABELEIREIRO**

A nossa Recepção encontra-se à sua disposição para o ajudar a reservar um cabeleireiro local. Para mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

### **CARTÕES DE CRÉDITO**

São aceites os principais cartões de crédito para pagamento da sua factura: Visa, Mastercard, American Express e Dinners Club.

### **CASINO**

Para sua diversão no jogo, recomendamos o Casino de Vilamoura, a cerca de 105 Km (aprox. 1h20min.) da Pousada.

Aberto de Domingo a Quinta-feira das 15h00 às 02h00. Sexta-feira e Sábados das 15h00 às 03h00.

### **CHEQUES**

Cheques pessoais não são aceites.

### **COFRES**

Para sua comodidade o quarto dispõe de um cofre para a guarda dos seus valores. Contudo, a Pousada não é responsável pela perda de dinheiro ou valores que não tenham sido deixados connosco nos nossos cofres na Recepção.

### **COMPANHIAS DE AVIAÇÃO**

O nosso serviço de Recepção prestará toda a assistência necessária com formalidades na marcação ou alteração do seu voo, bem como Check-In Online e Impressão dos Bilhetes de Embarque.

### **CONVIDADOS DENTRO DO QUARTO**

Por razões de segurança não é permitida a permanência de visitantes nos quartos após as 20h00.

### **CORREIO**

Se desejar enviar correspondência, a estação de Correios mais próxima fica a aproximadamente 2min. a pé, 400 m da Pousada. Pode solicitar papel de carta e envelopes na Recepção, assim como comprar selos. Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.



#### **COSTURA**

Caso necessite de serviço de costura por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **DESPERTAR**

Para obter o serviço de despertar por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **EXCURSÕES**

Estão disponíveis diversas excursões e programas de lazer. Se precisar de mais informações por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **FARMÁCIA**

A farmácia mais próxima da Pousada fica situada a cerca de 5 minutos a pé.

#### **FOTOCÓPIAS**

Caso necessite de tirar fotocópias de documentos por favor contacte a nossa Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **HOSPITAL**

Os hospitais públicos mais próximos da Pousada são o Hospital Terras do Infante, aproximadamente a 33 minutos de carro/táxi, e o Hospital do Barlavento Algarvio a 48 minutos de carro/táxi.

#### **JORNAIS**

A recepção está à sua inteira disposição para lhe prestar a assistência necessária para adquirir o seu jornal ou revista. Para mais informações por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **LAVANDARIA | ENGOMADARIA**

Os serviços de lavandaria e engomadaria estão disponíveis 7 dias por semana.

No seu roupeiro pode encontrar sacos de lavandaria e lista de preenchimento obrigatório.

Se necessitar deste serviço, por favor junte a lista devidamente preenchida junto à sua roupa e contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **LIGAÇÕES INTER-QUARTOS**

Por favor marque o número do quarto pretendido no seu telefone do quarto.

# M

## MAPA DA VILA

A Recepção da Pousada tem muito gosto em fornecer-lhe o mapa da Vila de Sagres, bem como informação complementar sobre locais a visitar.

## MASSAGENS

Temos à sua disposição uma variedade de massagens e tratamentos de beleza através de empresa exterior. Para mais informação e reservas de tratamentos queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## MENSAGENS

Toda a correspondência recebida ser-lhe-á entregue pela nossa Recepção.

## MINI-BAR

Para sua comodidade todos os quartos e suítes estão equipados com mini-bar. Na sua partida agradecemos que comunique à Recepção os seus últimos consumos antes de regularizar a sua factura. Uma lista de itens está disponível para sua consulta.

# P

## PARTIDA | CHECK-OUT

O horário de partida/check-out decorre até às 12h00. Caso deseje permanecer até mais tarde, agradecemos que contacte a Recepção no dia anterior à sua partida. No caso de não nos ser de todo possível satisfazer o seu pedido, a Pousada poderá guardar a sua bagagem sem custos adicionais, podendo continuar a usufruir das zonas públicas da Pousada.

## PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço buffet é servido diariamente no nosso Restaurante. Se desejar poderá tomar o pequeno-almoço no seu quarto utilizando o nosso Room Service ou o pendurante disponível no seu quarto. Para encomendar atempadamente deverá contactar a Recepção ou utilizar o pendurante disponível no seu quarto.

**Localização** – Piso Térreo da Pousada

**Horário de funcionamento** – diariamente das 08h00 às 11h00

## PERDIDOS E ACHADOS

Contacte por favor a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

## PISCINA

**Localização** – Piso Térreo, no Exterior da Pousada

**Horário de funcionamento** – 08h00 às 20h00

**Toalhas** - Se pretender, poderá levar a sua toalha, disponibilizada no roupeiro do seu quarto, para a Piscina ou para a Praia, podendo efectuar a troca diária na Recepção da Pousada.

## PRIVACIDADE | NÃO INCOMODAR

Agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" na porta caso não deseje ser incomodado dentro do seu quarto.

## POUSADAS DE PORTUGAL

Pode obter mais informações na nossa página de internet em 'www.pousadas.pt'.

# Q

## QUARTOS

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com TV LCD, mini-bar, cofre, secador de cabelo, telefone, ar condicionado e ligação Wi-Fi.

#### **QUARTOS NÃO-FUMADOR**

Todos os quartos são não fumador – Pousada Não Fumador.

#### **RESPONSÁVEL DE SERVIÇO**

Um/a Responsável de Serviço encontra-se disponível 24h por dia para qualquer assistência necessária.

#### **RESERVAS**

Para efectuar uma próxima estadia na Pousada de Sagres ou noutra unidade do Grupo Pestana, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone afim de ser transferida a chamada.

#### **RESTAURANTE VIAGEM AOS SABORES**

Consulte por favor a secção 'Restaurante, Bares e Reuniões', presente no nosso website. Para informações e reservas favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone.

#### **REUNIÕES | EVENTOS**

Com disposição orientada para o negócio e lazer, a Pousada dispõe de salas adaptáveis a conferências palestras, convenções, banquetes, reuniões e casamentos, com capacidade até 40 pessoas. Para mais informações, queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **ROUPÕES**

Para seu maior conforto, temos o prazer de lhe disponibilizar um roupão por pessoa. Para solicitar a entrega, por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **ROOM SERVICE**

Consulte por favor o menu de serviço do quarto. Para mais informações e reservas queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **SERVIÇO DE LIMPEZA DE QUARTOS | GOVERNANTAS**

A equipa de quartos arrumam o seu quarto diariamente das 9h às 18h. Se desejar que o seu quarto seja arrumado enquanto está ausente por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **SERVIÇOS RELIGIOSOS**

Para obter mais informações sobre serviços religiosos queira por favor contactar a nossa Recepção.

#### **TÁXIS | TRANSPORTES**

Caso tenha necessidade de um táxi ou informações sobre transportes por favor contacte a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

#### **TELEFONES**

Para aceder a uma linha exterior queira marcar o "0" do seu telefone do quarto, seguido do número pretendido.

#### **TELEVISÃO**

Para sua maior comodidade e conforto, todos os quartos e suítes estão equipados com TV LCD. Por favor consulte a lista de canais disponíveis. Para mais informações queira por favor contactar a Recepção através do número 9 do seu telefone do quarto.

R

S

T



**PESTANA**  
**POUSADA**  
**SAGRES**  
CHARMING HOTEL  
PORTUGAL